

Perfect Colours, gevestigd aan Kleiweg 83, 2801 GD Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

Perfect Colours, Kleiweg 83, 2801 GD Gouda. E-mail adres [info@perfect-colours.nl](mailto:info@perfect-colours.nl). Website [www.perfect-colours.nl](http://www.perfect-colours.nl). Telefoonnummer 0653777272

Yvonne van Baaijen is de Functionaris Gegevensbescherming van Perfect Colours. Zij is te bereiken via [info@perfect-colours.nl](mailto:info@perfect-colours.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Perfect Colours verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- contactgegevens van de klant via een app zoals SMS, whatsapp
- Bankrekeningnummer (indien er een online betaling wordt gedaan via Mollie)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@wellness-experience.nl](mailto:info@wellness-experience.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Perfect Colours verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Perfect Colours neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Perfect Colours) tussen zit. Perfect Colours gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Boekingssysteem van beautywebsite Treatwell**  
Treatwell is een beauty website die behandelingen van Perfect Colours aanbiedt. Via een online boekingssysteem kan de klant een behandeling boeken en afspraak maken. De klant kan online betalen, deze betaling wordt gedaan aan Treatwell of rechtstreeks betalen in de salon. Perfect Colours krijgt pas informatie nadat een afspraak door Perfect Colours is bevestigd. Treatwell is eigenaar van het systeem en is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering. Perfect Colours heeft een verwerkersovereenkomst met Treatwell.
- **Boekingssysteem (Sara salonsoft) van Perfect Colours**  
Perfect Colours gebruikt een boekingstool van Sara salonsoft. Deze online boekingstool wordt onderhouden door Sara Salonsoft. Perfect Colours heeft wel het recht om de boekingstool in te richten conform wat wordt aangeboden. Perfect Colours heeft een verwerkersovereenkomst met Mollie.
- **Betalingsysteem Mollie**  
Een klant die via Sara salonsoft een afspraak maakt kan online betalen. Hiervoor wordt het systeem Mollie gebruikt. Perfect Colours krijgt melding van Mollie wanneer een betaling is gedaan, wanneer deze wordt uitbetaald. Perfect Colours heeft een verwerkersovereenkomst met Mollie.

Alle bovenstaande systemen verwerken persoonsgegevens zoals omschreven bij persoonsgegevens die wij verwerken.

Perfect Colours bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### **Bewaartermijn persoonsgegevens: 2 jaar**

Na 2 jaar worden de gegevens verwijderd. Indien een klant aangeeft dat haar gegevens niet bewaard mogen worden dan worden de gegevens direct verwijderd.

Indien de gegevens bij een derden staan opgeslagen zal dit bedrijf of deze persoon per mail in kennis worden gesteld met het verzoek de gegevens te vernietigen en bewijs van vernietigen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Perfect Colours verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Perfect Colours blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken  
Perfect Colours gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Perfect Colours en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@perfect-colours.nl](mailto:info@perfect-colours.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Perfect Colours wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Perfect Colours neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@perfect-colours.nl](mailto:info@perfect-colours.nl). Perfect Colours heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.